

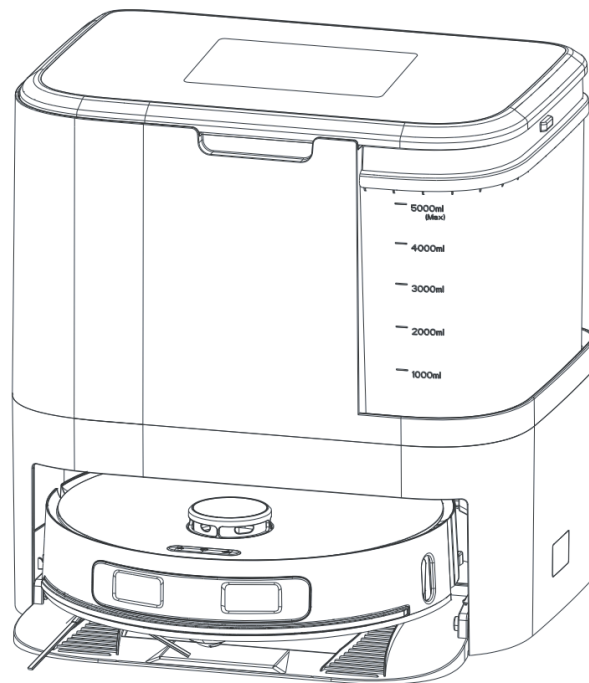


Redkey R20

Инструкция по эксплуатации

Робот-пылесос для сухой и влажной уборки
с док-станцией и функцией самоочистки

Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию перед использованием
этого устройства и сохраните эту инструкцию для дальнейшего использования.



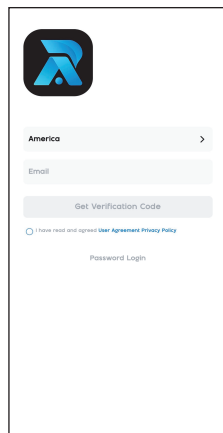
Инструкция по настройке Wi-Fi подключения

1. Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить и установить приложение «RHOME», или найдите «RHOME» в AppStore или PlayMarket — загрузите и установите.

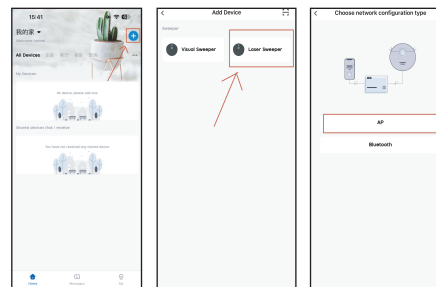


RHOME

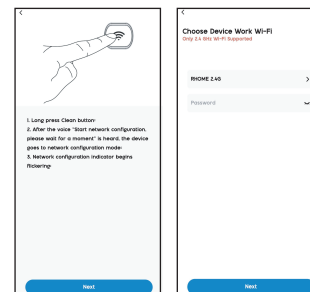
2. Откройте приложение «RHOME», зарегистрируйтесь, используя электронную почту.



3. После входа в систему нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу, чтобы добавить устройство. На странице «Добавить устройство» выберите «Redkey R20». Следуйте инструкциям на экране.



4. Выберите точку доступа Wi-Fi (поддерживается только Wi-Fi 2,4 ГГц, имя Wi-Fi не поддерживает китайский язык и специальные символы), введите пароль от точки доступа Wi-Fi и нажмите «Далее». Зажмите кнопку подключения команды и подключите его согласно подсказкам на странице приложения.



Инструкция по настройке Wi-Fi подключения

1. Подключите док-станцию к электросети, дождитесь загрузки. Выберите язык.



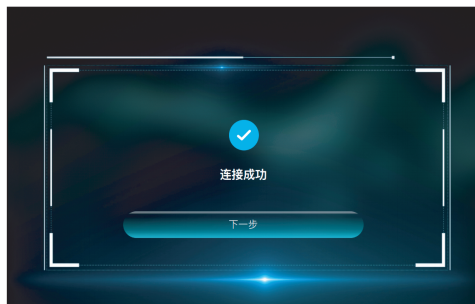
2. Выберите регион.



4. Выберите точку доступа Wi-Fi (поддерживается только Wi-Fi 2,4 ГГц), введите пароль от точки доступа Wi-Fi и нажмите «Далее».

4. Ожидание соединения.

5. Успешно подключено.



Инструкция по технике безопасности

Перед использованием этого продукта прочтите следующие инструкции по технике безопасности и соблюдайте все обычные меры предосторожности.

Любое взаимодействие, не соответствующее данной инструкции, может привести к повреждению устройства.

Безопасность при взаимодействии с устройством:

1. Не разбирайте машину для ремонта или модификации самостоятельно, это представляет опасность и может повредить устройство.
2. Не используйте устройство там, где существует риск возгорания или взрыва.
3. Для этого устройства можно использовать только оригинальный кабель питания, в противном случае это может привести к повреждению устройства и возгоранию.
4. Не стойте и не сидите на изделии, иначе оно может быть повреждено.
5. Если пыль попала на металлическую часть вилки питания, обязательно протрите ее сухой тканью.
6. Базовая станция использует переменное напряжение (США 120 В) (ЕС 220~230 В). Вставляйте вилку в розетку правильно, не допускайте, чтобы дети прикасались к ней.
7. Если Вы не используете устройство в течение длительного времени, нажмите и удерживайте кнопку питания на корпусе робот-пылесоса, чтобы выключить его.
8. Перед использованием внимательно проверьте, подключено ли питание. В противном случае устройство не сможет заряжаться.
9. При очистке устройства во время работы обратите внимание на безопасность маленьких детей и пожилых людей, не прикасайтесь руками к колесам и боковой щетке, чтобы избежать поломок и причинения травм.
10. Устройство предназначено для домашнего использования, в помещении, не используйте его на открытом воздухе, на газонах, улице, асфальте, щебне.
11. Не допускайте соприкосновения контактов зарядных клемм с металлами и проводящими веществами, иначе произойдет короткое замыкание.



1. Не прикасайтесь к устройству мокрыми руками, так как это может привести к поражению электрическим током.
2. Не размещайте данное устройство в местах, откуда оно может легко упасть, например, на высокий стол или стулья.
3. Это устройство представляет собой прецизионное (из сплавов с точным хим. составом) электронное устройство, поэтому следует избегать длительного воздействия солнечных лучей.
4. Не используйте устройство во влажных помещениях, например, в ванных комнатах.
5. Держите устройство вдали от сигарет, зажигалок и другого открытого огня.
6. Пожалуйста, очистите устройство после использования.
7. Отключайте устройство от питания, если оно не используется в течение длительного времени.
8. Перед использованием дважды проверьте, подключен ли адаптер питания к розетке корректно.
9. Стандарт лазера: IEC-60825; класс 1; длина волны: 930—950 нм; лазерное излучение: 5,5 МВт.
10. Код утверждения типа продукта указан на заводской табличке.
11. Перед использованием устройства уберите с пола все хрупкие предметы, такие как очки, лампы, и предметы, которые потенциально могут запутать боковые щетки и засорить всасывающие каналы, например, электрические шнуры и шторы.
12. Когда мешок для мусора заполнен, очистите или замените его перед использованием устройства.
13. Не используйте устройство для уборки строительного мусора.
14. Диапазон рабочих температур устройства составляет от 5 до 40 градусов Цельсия, пожалуйста, не используйте его в среде с высокой или низкой температурой. (Температура хранения батареи: -20~50 ° C)
15. Перед утилизацией устройства, пожалуйста, извлеките аккумулятор из него. При извлечении аккумулятора убедитесь, что изделие не подключено к источнику питания. Пожалуйста, утилизируйте использованную батарею безопасно и экологически.
16. Оборудование предназначено для использования только дееспособными людьми старше 8 лет, пользователю не разрешается использовать и обслуживать оборудование без полного понимания безопасного использования или людям с нарушением умственных и других способностей.

Инструкция по технике безопасности

Безопасность при взаимодействии с аккумулятором:

1. Если во время подзарядки обнаружен перегрев, немедленно прекратите использование, в противном случае это может привести к утечке щелочи из аккумулятора или возгоранию.
2. Чтобы продлить срок службы аккумулятора, извлеките его и поместите в прохладное и сухое место, если устройство не используется в течение длительного времени. В противном случае это может привести к утечке щелочи или возгоранию.
3. Не погружайте устройство в воду и не контактируйте с жидкостями, которые выделяют тепло или возгораются.
4. Обязательно прекратите использовать устройство при возникновении внешних изменений (таких как изменение цвета или деформация корпуса), в противном случае это может привести к поломке или возгоранию.
5. Обязательно изолируйте электродную часть устройства клейкой лентой при переработке или утилизации.
6. Если аккумулятор потек, протрите его сухой тряпкой и немедленно утилизируйте.
7. Переработанные аккумуляторы необходимо утилизировать в контейнер для переработки аккумуляторов или контейнер для неэкологичного мусора, установленный в жилых домах, гостиницах, школах, крупных торговых центрах, супермаркетах и т. д., или передать в профессиональную службу по переработке. Необходимо соблюдать местные законы и правила по утилизации аккумуляторных батарей.
8. Не используйте аккумуляторную батарею этого устройства в других продуктах, эта батарея предназначена только для интеллектуального робота-пылесоса Redkey R20.
9. Не подвергайте устройство и аккумулятор сильным ударам и не бросайте их. Это может привести к утечке щелочи или возгоранию.
10. Запрещается разбирать аккумуляторную батарею, в противном случае это может привести к повреждению аккумуляторной батареи и работы устройства.



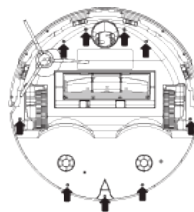
1. Обязательно используйте оригинальный кабель питания для зарядки, использование сторонних адаптеров приведет к поломке.
2. Не допускайте короткого замыкания и не разбирайте батарею, так как это приведет к поломке устройства.
3. Не перевозите и не храните аккумулятор вместе с металлическими предметами, такими как ожерелья, закладки для волос и т. д., так как это приведет к короткому замыканию и поломке.

4. Не бросайте аккумулятор и устройство в огонь и не нагревайте, так как это может привести к поломке или возгоранию.
5. При протечке батареи и при попадании щелочи на кожу или одежду необходимо немедленно промыть место водой, иначе это может привести к воспалению кожи и другим проблемам со здоровьем и техникой безопасности.



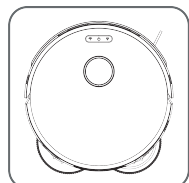
ВНИМАНИЕ!!!

Извлечение аккумулятора допустимо **ТОЛЬКО ДЛЯ УТИЛИЗАЦИИ**, в противном случае, при нарушении целостности конструкции и/или вскрытии устройства самостоятельно или вне официального гарантийного сервиса гарантийный срок ремонта аннулируется.

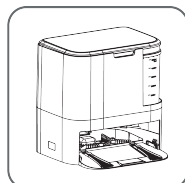


1. Предварительно обесточив и выключив устройство, открутите 9 винтов в нижней части робота-пылесоса для того, чтобы снять защитную крышку.
2. Осторожно отсоедините провода и извлеките аккумулятор.
3. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкцией и местными законами и правилами по утилизации аккумуляторных батарей.

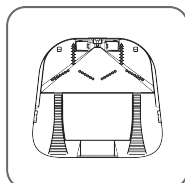
Комплектация



Робот-пылесос



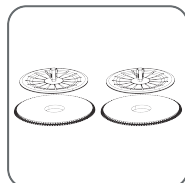
Док-станция
с функцией
самоочистки



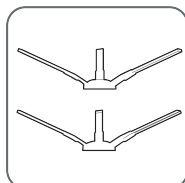
Съемный
поддон



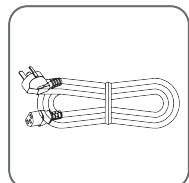
Инструмент
для чистки



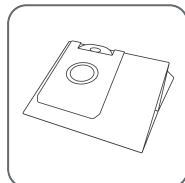
Диски с насадками
из микрофибры



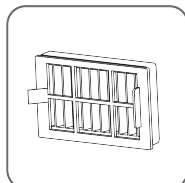
Боковые щетки
для сухой уборки
(2 шт.)



Кабель питания



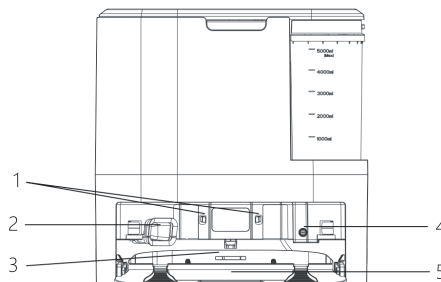
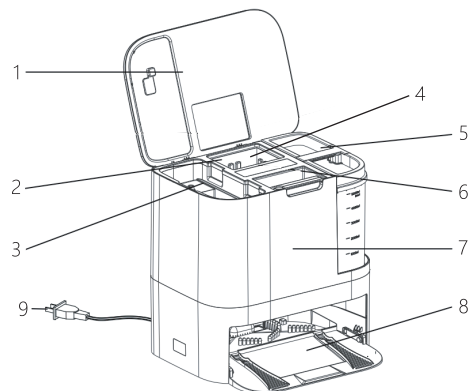
Мешки для пыли
(5 шт.)



HEPA-фильтр

Компоненты док-станции

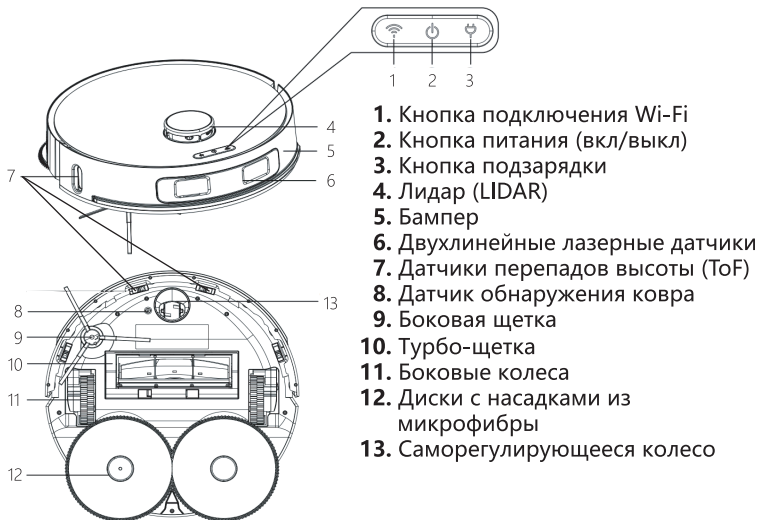
1. Верхняя крышка
2. Ручка для изъятия мешка для пыли
3. Бак для грязной воды
4. Место установки мешка для пыли
5. Бак для чистой воды
6. Место для хранения чистых мешков для пыли
7. Корпус док-станции
8. Съемный поддон
9. Кабель питания



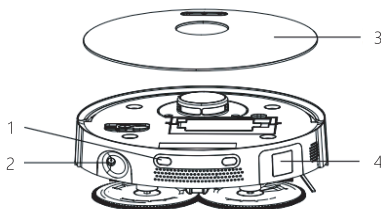
1. Металлические зарядные клеммы для робота-пылесоса
2. Отверстие для сбора пыли
3. Вентилятор для сушки моющих насадок
4. Трубка для подачи воды
5. Насос для сбора грязной воды

Комплектация

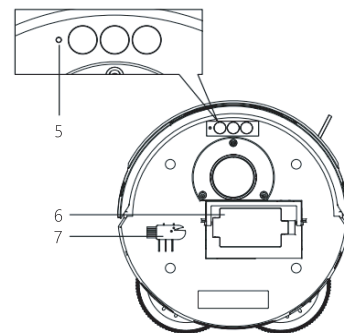
Компоненты робот-пылесоса



1. Металлические зарядные клеммы
2. Впускное отверстие для воды
3. Магнитная крышка
4. Клапан для очистки

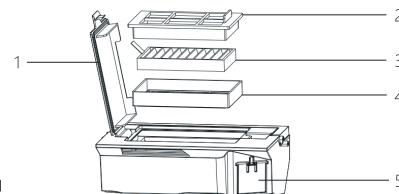


5. Кнопка восстановления заводских настроек
6. Пылесборник
7. Щетка для очистки со скребком



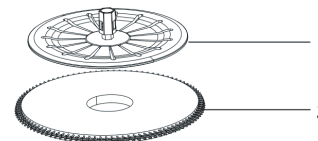
Компоненты пылесборника робот-пылесоса

1. Крышка пылесборника
2. Рамка для фильтра
3. HEPA-фильтр
4. Силиконовая рамка для фильтра
5. Клапан для очистки от пыли



Компоненты моющей насадки робот-пылесоса

1. Держатель для моющих дисков из микрофибры
2. Диски из микрофибры



Технические характеристики

Общие характеристики

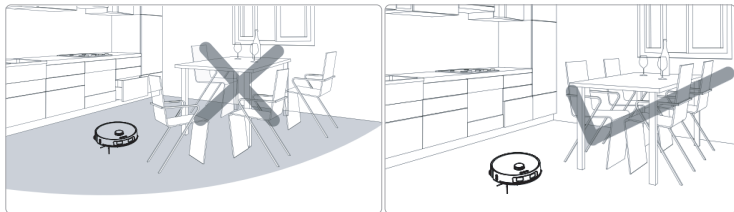
Диаметр робот-пылесоса, (мм)	348 мм
Высота робот-пылесоса, (мм)	104 мм
Вес нетто робот-пылесоса, (кг)	4,11 кг
Номинальное напряжение робот-пылесоса, (В)	14,4 В
Емкость аккумулятора робот-пылесоса, (мАч)	5200 мАч
Способ подзарядки робота-пылесоса	Ручной / Авто
Максимальное время уборки без подзарядки, (мин)	~120 мин
Время полной зарядки (до 100%), (мин)	300-360 мин
Габариты док-станции, (мм)	451 x 451 x 451 мм
Вес нетто док-станции, (кг)	10,5 кг
Номинальное напряжение док-станции, (В)	120 В
Модель адаптера	19 В === 1 А

Характеристики компонентов

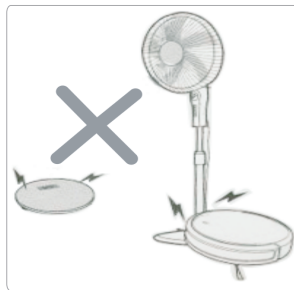
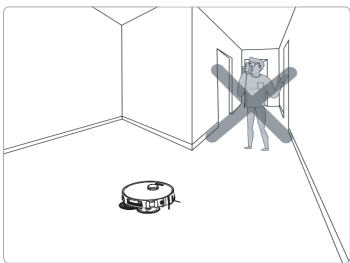
Емкость бака для воды робот-пылесоса, (мл)	145 мл
Емкость пылесборника робот-пылесоса, (мл)	230 мл
Габариты мешка для мусора (полиэстер/хлопок), (мм)	150 x 38 x 7 мм
Емкость мешка для мусора, (мл)	2500 мл
Емкость бака для чистой воды док-станции, (мл)	5000 мл
Емкость бака для грязной воды док-станции, (мл)	3450 мл

Руководство по эксплуатации

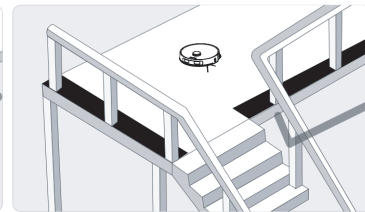
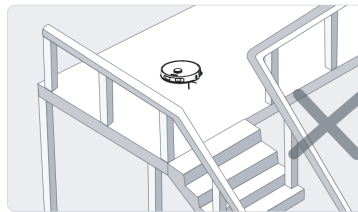
Меры предосторожности



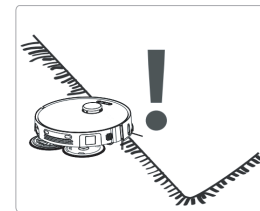
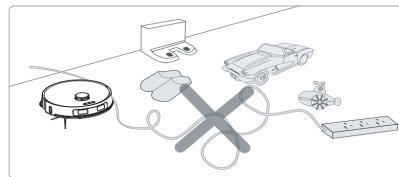
Когда робот-пылесос начинает работу, помогите ему и устраните нежелательные препятствия, которые могут запутаться в его мощных насадках или заблокировать щетку. Аккуратно расставьте в доме мебель и бытовую технику, например, столы, стулья, вентилятор, а робот-пылесос приберется и порадует вас чистотой.



Пожалуйста, не стойте в узких местах, таких как дверные проемы и коридоры, чтобы не препятствовать уборке робот-пылесоса. Во время работы робот-пылесоса убедитесь, что в зоне уборки не находятся никакие предметы высотой края менее 1,8 см и увеличением высоты к середине, чтобы основной блок не взобрался и не застрял.



Если робот-пылесос выполняет уборку у края лестницы или у проемов в узкие места (между мебелью и т. д.), установите ограждения, чтобы обеспечить его безопасность и бесперебойную работу.

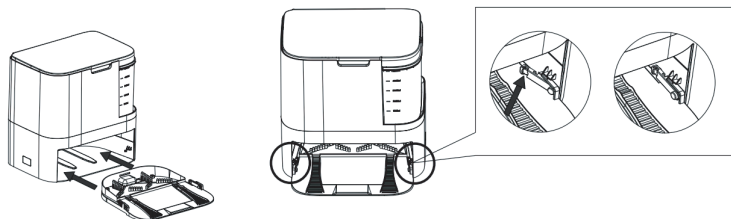


Шнуры питания, игрушки и другие мелкие вещи, разбросанные по полу, могут препятствовать уборке или запутать / засорить робот-пылесос, пожалуйста, уберите их с пути устройства.

Робот-пылесос имеет функцию распознавания ковров: когда устройство выполняет влажную уборку и сталкивается с ковром, оно автоматически поднимет мощные диски и пропылесосит покрытие.

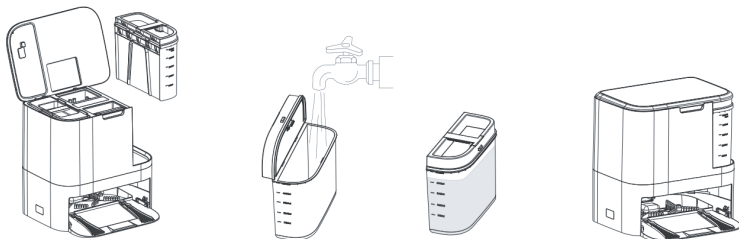
Руководство по эксплуатации

Сборка док-станции



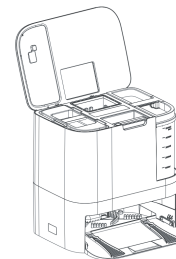
Совместите съемный поддон с местом его установки на док-станции, вставьте его в нижний отдел станции, а затем нажмите на защелки с обеих сторон, чтобы закрепить поддон.

Подготовка бака для чистой воды



Поднимите бак за ручку вертикально, вытягивая из пазов, нажмите на кнопку клапана и откройте крышку, добавьте чистую пресную воду (рекомендуется — 4500 мл). Закройте крышку бака до щелчка, вставьте бак в пазы станции и установите резервуар. Выровняйте положение док-станции.

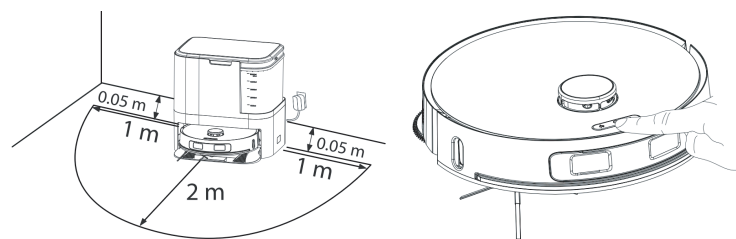
Установка мешка для пыли



Снимите защитную наклейку, откройте верхнюю крышку док-станции и вставьте мешок, удерживая за прозрачную ручку, вертикально в пазы. Закройте верхнюю крышку станции.

Внимание!!! Угол открытия крышки не должен быть слишком большим, не толкайте крышку с силой до полного раскрытия.

Установка док-станции

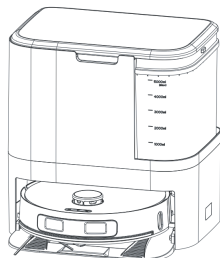


Разместите док-станцию ровно у стены, не располагая никаких предметов на расстоянии 1 м слева, справа и 2 м перед ней, а также никаких зеркал или других предметов с сильными отражающими поверхностями. Затем подключите с помощью кабеля к источнику питания.

Нажмите и удерживайте кнопку питания робот-пылесоса, чтобы включить устройство, загорятся все индикаторы, и устройство перейдет в режим ожидания команд. Если в течение 10 мин с устройством не будет выполнено никаких действий, устройство перейдет в режим сна.

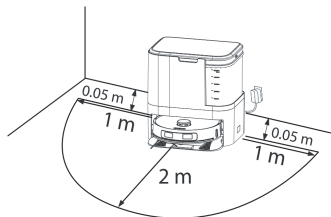
Руководство по эксплуатации

Зарядка робот-пылесоса



Нажмите и удерживайте кнопку питания робот-пылесоса, чтобы включить устройство. В любом режиме робот-пылесоса нажмите кнопку в меню док-станции «Начать подзарядку» или кнопку подзарядки на корпусе робот-пылесоса, чтобы робот-пылесос автоматически вернулся на док-станцию и начал заряжаться. Вы также можете нажать кнопку возврата на подзарядку в приложении.

Меры предосторожности при зарядке аккумулятора

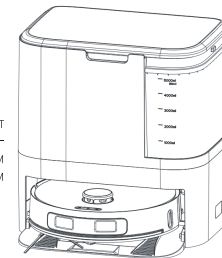


1. При первом использовании робот-пылесоса дайте ему полностью разрядиться.
2. Пожалуйста, в первый раз заряжайте устройство в течение 12 часов. Когда робот-пылесос заряжается, кнопка подзарядки на его корпусе мигает. Когда заряд будет полон, индикатор кнопки будет гореть постоянно, не мигая.
3. Если устройство не будет использоваться в течение длительного периода времени, нажмите и удерживайте кнопку

питания, чтобы выключить робот-пылесос.

4. Заряжайте устройство как можно скорее после того, как аккумулятор полностью разряжается.
5. Это устройство можно использовать только с док-станцией, оборудованной заводом-изготовителем.
6. Обслуживание и замена аккумуляторов осуществляется отделом изготовителя/представителя по вопросам гарантии.

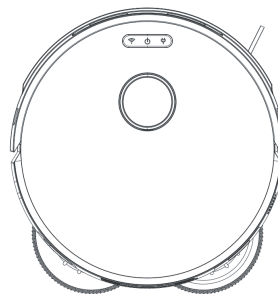
Автоматическая зарядка






Данный продукт соответствует европейскому стандарту — Директиве по энергетическим (энергосберегающим) продуктам — ErP


По окончании очистки или при слишком низком заряде аккумулятора робот-пылесос автоматически начнет поиск док-станции. Пожалуйста, держите док-станцию во включенном состоянии и в физическом доступе для робот-пылесоса, иначе устройство не сможет подзарядиться.

Функции кнопок робот-пылесоса



Длительное нажатие кнопки  позволяет включить / выключить устройство, а короткое нажатие кнопки  — позволяет начать (или продолжить) уборку / перейти в режим ожидания (приостановить уборку).

Длительное нажатие кнопки  активирует точку доступа Wi-Fi для дальнейшего сопряжения устройства с док-станцией и / или приложением. Устройство можно использовать и автономно.

Короткое нажатие кнопки  на корпусе включенного робот-пылесоса дает ему команду найти док-станцию и вернуться к ней для подзарядки.

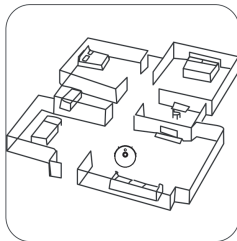
Спящий режим

Режим гибернации (спящий режим) — это когда машина стоит неподвижно, и подсветка кнопок управления на корпусе робот-пылесоса не горит. Если в режиме ожидания в течение 10 мин с устройством не будет выполнено никаких действий, устройство автоматически перейдет в режим гибернации.

Примечание! Если машина не используется в течение длительного времени, выключите ее.

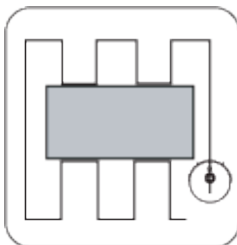
Руководство по эксплуатации

Сканирование помещения



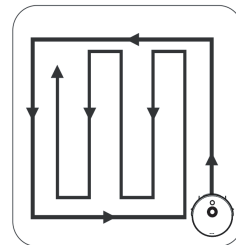
При первом использовании устройства уберите лишние предметы и расставьте мебель по местам, чтобы подготовить помещение к сканированию. Выберите в меню док-станции функцию «Построить карту». Робот-пылесос проедет по помещению и составит маршрут уборки на основании результатов сканирования. Пожалуйста, не мешайте ему, соблюдайте меры предосторожности, не передвигайте док-станцию.

Запретные зоны



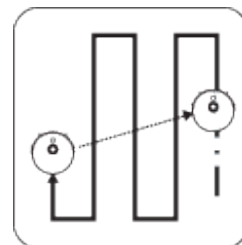
В приложении или прямо на экране док-станции обозначьте виртуальные стены и запретные зоны, и робот-пылесос автоматически обойдет эти области во время уборки. Также Вы можете обозначить зоны только для сухой уборки, например, в месте размещения ковров. Робот-пылесос будет поднимать моющие диски в обозначенных зонах и пылесосить без влажной уборки.

Траектория уборки



После построения карты комната будет разделена на зоны — сначала робот определит их границы, а затем заполнит их площадь, двигаясь зигзагом. Таким образом, робот будет последовательно выполнять уборку зон, что позволит эффективно навести порядок в доме.

Лазерная навигация



Двухлинейные лазерные датчики и лидар помогают робот-пылесосу обходить препятствия и максимально приближаться к краю объектов или убираться вдоль стен. Датчики перепадов высоты не дадут пылесосу упасть со ступеней. После возвращения на док-станцию для подзарядки / очистки, приостановки процесса уборки или при перемещении пылесоса вручную, пылесос вернется вновь на заданную изначально траекторию уборки и продолжит свою работу.

Режимы уборки

Нажмите кнопку “Режимы” в меню док-станции, чтобы открыть настройки уборки.

Режим сухой уборки:

Робот-пылесос производит сухую уборку с помощью турбо-щетки и боковой щетки. Вы также можете регулировать мощность всасывания в режиме сухой уборки.

Режим влажной уборки:

Робот-пылесос производит влажную уборку с помощью моющих насадок. Вы также можете регулировать объем подачи воды.

Режим комбинированной уборки:

Уборка производится в сухом и влажном режимах одновременно за счет боковой и турбо-щетке, а также моющих дисков с подачей воды. В данном режиме вы также можете регулировать мощность всасывания и объем подачи воды.

Нажмите кнопку “Самоочистка” в меню док-станции, чтобы открыть выбор действий.

Очистить пылесборник:

При нажатии на данную кнопку док-станция очистит пылесборник робот-пылесоса.

Очистить моющие диски:

При нажатии на данную кнопку док-станция очистит моющие диски робот-пылесоса, со скоростью 300 оборотов в минуту.

Провести сушку:

При нажатии на данную кнопку док-станция начнет сушку моющих дисков робот-пылесоса (следуйте инструкциям на экране).

Нажмите кнопку “Настройки самоочистки” в меню настроек док-станции, чтобы выбрать количество возвратов робот-пылесоса во время уборки на станцию самоочистки для очистки пылесборника (кол-во раз за уборку), цикл очистки моющих компонентов (раз в несколько минут), тип сушки (холодный / горячий воздух), а также время сушки моющих дисков (в часах).

Нажмите кнопку “Очистка док-станции” в меню настроек док-станции, чтобы начать очистку съемного поддона.

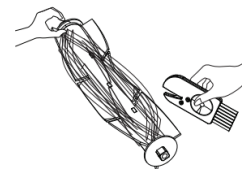
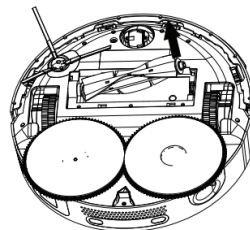
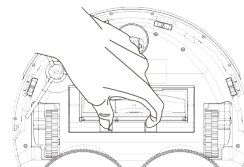
Также в настройках док-станции вы можете отрегулировать яркость и время подсветки экрана док-станции, показать расположение пылесоса (робот подаст звуковой сигнал), вручную управлять робот-пылесосом, выбрать озвучку и настроить громкость, дать команду построить карту помещения, где необходимо провести уборку, задать время режима “Не беспокоить” (в выбранный промежуток робот-пылесос не будет проводить автоматическую или плановую уборку), просмотреть записи уборки, а также сбросить устройство до заводских настроек.

Внимание!!! Не забывайте обновлять ПО робот-пылесоса и док-станции для корректной работы и сопряжения.

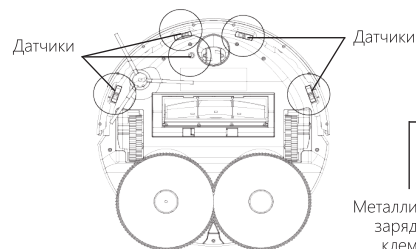
Уход и обслуживание

Очистка роликовой щетки

Нажмите на защелку защитной крышки турбо-щетке и потяните вверх, чтобы открыть крышку. Достаньте турбо-щетку и очистите ее от мусора, пыли и волос, используйте скребок.



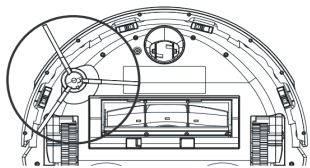
Очистка датчиков



Периодически очищайте датчики и металлические зарядные клеммы робот-пылесоса с помощью инструмента для чистки или мягкой ткани, предварительно отключив питание устройства.

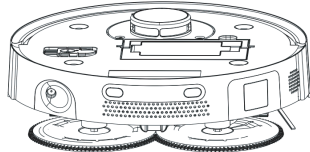
Уход и обслуживание

Очистка и замена боковой щетки

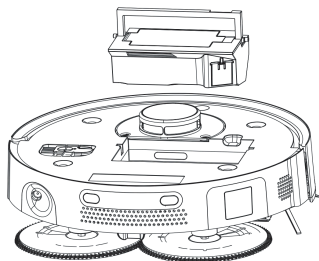


Периодически проверяйте состояние боковых щеток на предмет их повреждения или запутывания посторонними предметами, очищайте боковую щетку с помощью инструмента для чистки или тряпки. Чтобы снять боковую щетку, возьмитесь за середину крепления и потяните с силой на себя. Если боковая щетка повреждена или непригодна для использования, замените ее новой.

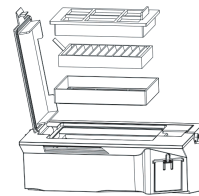
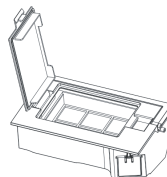
Очистка пылесборника и фильтра



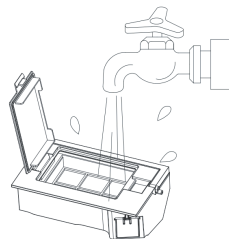
Откройте магнитную крышку робот-пылесоса.



Достаньте пылесборник, подняв ручку пылесборника и потянув вверх.

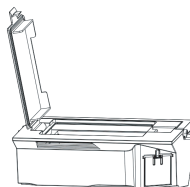


Откройте крышку пылесборника и извлеките оттуда HEPA-фильтр. Высокоэффективный фильтр является разборным, вытряхните пыль с гофрированной части, прочистив щели, промойте оставшиеся компоненты проточной водой.

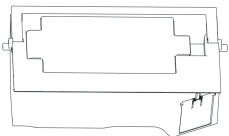


После извлечения фильтра из пылесборника, вытряхните из него мусор и промойте его. Затем энергично потрясите пылесборник и вытряхните из него воду.

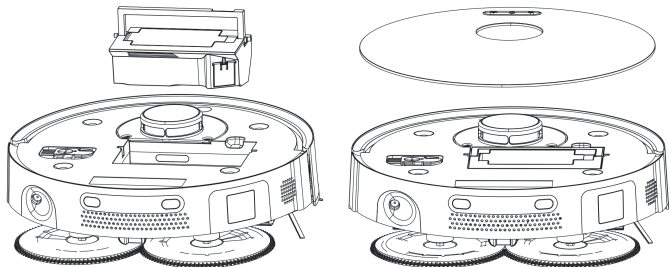
Для того, чтобы устройство и фильтр служили долго, хорошо просушивайте компоненты перед использованием и храните в сухом месте. Пылесборник рекомендуется очищать водой раз в 15-30 дней. Максимальный срок службы HEPA-фильтра — 3 месяца.



Уход и обслуживание



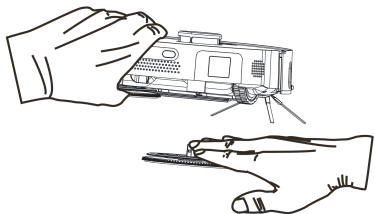
Соберите HEPA-фильтр, и вставьте обратно в пылесборник. Перед установкой убедитесь, что пылесборник и все компоненты фильтра сухие. Не сушите фильтр на батарее / радиаторе, не держите долго под прямыми солнечными лучами.



Установите пылесборник в отсек робот-пылесоса.

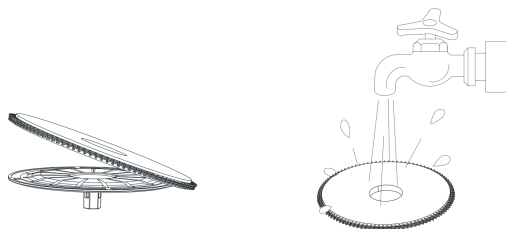
Закройте магнитную крышку робот-пылесоса.

Очистка моющих дисков

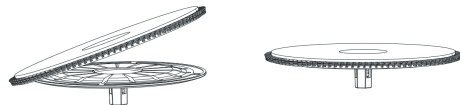


Возьмитесь за основание моющих дисков и потяните вниз, чтобы снять.

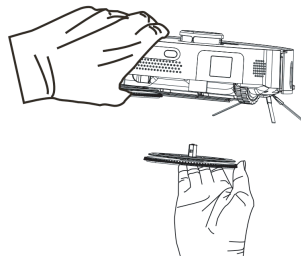
Снимите диски из микрофибры с держателя для моющих дисков. Промойте и высушите диски из микрофибры. Допускается хранить диски только в сухом состоянии.



Наденьте высушенные диски из микрофибры на держатели для дисков.

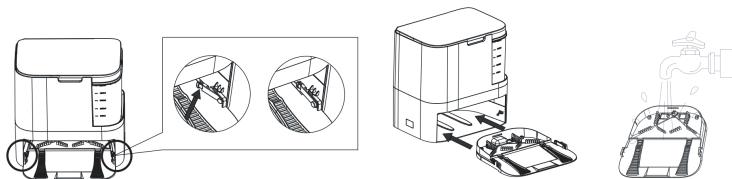


Держась за заднюю часть робот-пылесоса, совместите крепления моющих дисков с отверстиями на нижней части робот-пылесоса и нажмите на диски для установки. Как только магниты зафиксируют насадки, установка будет успешно завершена.

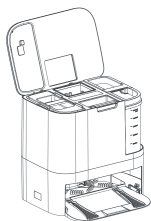


Уход и обслуживание

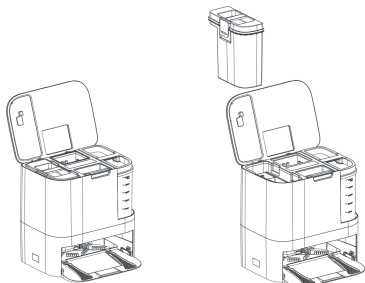
Обслуживание док-станции



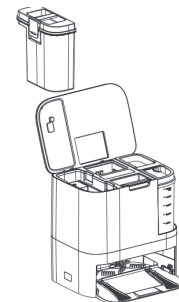
С обеих сторон нажмите на фиксирующие защелки в нижнем отсеке док-станции, чтобы отсоединить съемный поддон. Затем извлеките его. Хорошо промойте и установите поддон обратно в док-станцию до щелчка.



Откройте верхнюю крышку док-станции, возьмите мешок для пыли за ручку для изъятия и потяните ее вверх, чтобы достать мешок из пазов. Прочистите и / или замените мешок на новый, вставьте его обратно в пазы на док-станции.



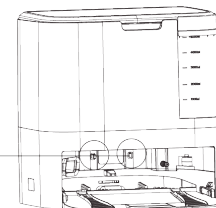
Открыв верхнюю крышку док-станции, извлеките бак для грязной воды, подняв его вертикально вверх.



Откройте крышку бака для грязной воды, нажав на кнопку, слейте грязную воду, затем промойте бак и поместите его обратно в док-станцию.

Предварительно отключив док-станцию от питания, очистите металлические зарядные клеммы в нижнем отсеке станции с помощью инструмента для чистки или мягкой ткани.

Металлические
зарядные
клеммы



Устранение неполадок



Если выполнение действий, описанных в таблицах ниже, не привело к восстановлению нормальной работы устройства, обратитесь за помощью в гарантийный сервис производителя / представителя.

Устранение неполадок робот-пылесоса

Проблема	Возможные причины	Решение
Робот-пылесос не заряжается	Металлические зарядные клеммы робот-пылесоса и док-станции не плотно соприкасаются	Убедитесь, что робот-пылесос плотно состыкован с зарядными клеммами док-станции
	Отсутствует питание док-станции (не подключена к электросети)	Подключите док-станцию к электросети с помощью кабеля питания
Прерывание процесса уборки робот-пылесоса	Робот-пылесосу мешают незакрепленные провода на полу, края штор, ворсинки ковра или другие предметы	Робот-пылесос будет пытаться самостоятельно выбраться из ловушки различными способами, если ему не удастся выбраться, рекомендуется помочь вручную
Робот-пылесос не производит уборку в автоматическом режиме по расписанию.	Робот-пылесос выключен или разряжен и не может самостоятельно работать в соответствии с расписанием уборки в выключенном состоянии	Нажмите кнопку питания на корпусе робот-пылесоса
	Нет первичного сопряжения с приложением для определения времени и даты	Скачайте и войдите в приложение согласно инструкции по подключению устройства, выберите регион "Россия", и задайте график уборки. В дальнейшем это можно будет делать с экрана док-станции
	Щетка и валик робот-пылесоса заблокированы или загрязнены	Выключите питание и очистите от мусора щетку и валик
Робот-пылесос возвращается на зарядку до завершения уборки	Робот-пылесос разрядился во время работы и автоматически возвращается для подзарядки	Робот-пылесос нуждается в подзарядке, чтобы провести полный цикл уборки
	Продолжительность и скорость работы робот-пылесоса на деревянных полах, плитке и других ровных поверхностях отличается	Время работы робот-пылесоса зависит от сложности помещения, количества мусора и режима уборки
Во время работы основного блока наблюдаются такие явления, как пропуски уборки, беспорядочные маршруты, отклонения, некорректное отображение карты помещения	При подъеме робот-пылесоса по небольшим ступенькам, порогам, уступам ведущие колеса проскальзывают, что влияет на восприятие робот-пылесосом реального загрязнения в помещении	Рекомендуется закрыть дверь помещения, в котором находится устройство, и проводить уборку отдельно. Робот-пылесос имеет функцию самостоятельного распознавания отдельного помещения и по окончании уборки вернется в исходную точку
	Работа на только что натертом или отполированном полу или на гладкой поверхности, например, плитке, приводит к уменьшению трения между ведущими колесами и поверхностью	Перед уборкой рекомендуется подождать, пока поверхность пола высохнет
	Электрические провода, тапочки и другие предметы, расположенные на полу, влияют на нормальную работу робот-пылесоса	Пожалуйста, уберите разбросанные провода, тапочки и другие предметы на полу до начала работы робот-пылесоса и максимально уменьшите количество разбросанных предметов на полу
	Датчик перепадов высоты (ToF) не распознает черное ковровое покрытие, принимая его за пропасть.	Уберите черные ковровые покрытия с траектории уборки или заклейте бумажным скотчем датчики перепадов высоты на корпусе робот-пылесоса

Устранение неполадок



Если выполнение действий, описанных в таблицах ниже, не привело к восстановлению нормальной работы устройства, обратитесь за помощью в гарантийный сервис производителя / представителя.

Устранение неполадок док-станции

Проблема	Возможные причины	Решение
Не наполняет резервуар для воды в робот-пылесоса	Не установлен бак для чистой воды	Корректно установите бак для чистой воды
	Бак для чистой воды пуст	Добавьте чистую воду в бак
В режиме самоочистки не добавляет чистую воду в съемный поддон	Не установлен бак для чистой воды	Корректно установите бак для чистой воды
	Бак для чистой воды пуст	Добавьте чистую воду в бак
	Съемный поддон заполнен водой	Перезапустите самоочистку, повторно нажмите кнопку самоочистки на экране док-станции, чтобы переключиться в режим всасывания воды.
	Съемный поддон некорректно установлен	Убедитесь, что зажимы на левом и правом краях поддона корректно зафиксированы
Из съемного поддона вытекает вода	Съемный поддон док-станции установлен неправильно, что приводит к утечке воды	Корректно установите съемный поддон в док-станцию
	Датчик заполнения съемного поддона загрязнен	Снимите поддон и очистите его самостоятельно
Невозможно удалить грязную воду из робот-пылесоса	Не установлен бак для грязной воды	Корректно установите бак для грязной воды
	Бак для грязной воды переполнен	Очистите бак для грязной воды
	Отверстие для сбора грязной воды в нижнем отделе док-станции забито грязью	Своевременно очищайте отверстие для сбора грязной воды в нижней части док-станции
Не происходит очистка пылесборника робот-пылесоса	Мешок для пыли неправильно установлен в док-станцию	Корректно установите мешок для пыли в пазы
	Мешок для пыли переполнен	Очистите (или замените на новый) мешок для пыли
	Верхняя крышка док-станции не закрыта в процессе самоочистки	При самоочистке закрывайте верхнюю крышку док-станции
Не заряжается робот-пылесос	Загрязнены металлические зарядные клеммы на док-станции или робот-пылесосе	Очистите металлические зарядные клеммы док-станции и робот-пылесоса, предварительно отключив питание
	Док-станция отключена от электропитания	Подключите док-станцию к электропитанию

Опасные вещества



Таблица опасных веществ, содержащихся в изделии. Подготовлена в соответствии с Административными мерами по ограничению использования опасных веществ в электронной и электротехнической продукции.

Содержание опасных веществ в продукте

Название детали	Вредное вещество						Экологически чистый срок службы
	Свинец (Pb)	Ртуть (Hg)	Кадмий (Cd)	Шестивалентный хром (Cr)	Полибромированные бифенилы (PBE)	Полибромированные дифениловые эфиры (PBDEs)	
Пластиковые детали	○	○	○	○	○	○	10
Электронные компоненты материнской платы	○	○	○	○	○	○	10
Электронные компоненты дисплея	○	○	○	○	○	○	10
Электронный блок приводного колеса	○	○	○	○	○	○	10
Электронный блок боковой щетки	○	○	○	○	○	○	10
Электроника мотора / насоса	○	○	○	○	○	○	10
Электроника залядного устройства	○	○	○	○	○	○	10
Электроника радаров и датчиков	○	○	○	○	○	○	10
Всасывающее сопло	○	○	○	○	○	○	10
Вентиляторы	○	○	○	○	○	○	10
Пылесборник	○	○	○	○	○	○	10

○ Означает, что содержание токсичных и опасных веществ во всех однородных материалах компонента ниже предельных требований, установленных GB/T26572-2011 Limited Requirements of Restricted Substances in Electronic and Electrical Products.

✗ Означает, что содержание опасного вещества хотя бы в одном однородном материале компонента превышает пределы, указанные в GB/T26572-2011, и не соответствует Директиве EC ROHS (включая исключения из нее)